

Algemene voorwaarden Trans-Form BV

Titel I: Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden beheersen alle professionele relaties tussen TRANS-FORM BV en haar contractspartijen, ongeacht of deze specifieke contractspartij een handelaar dan wel een particulier uitmaakt. Behoudens een schriftelijk en uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst van TRANS-FORM BV, hebben deze voorwaarden voorrang op alle andere mogelijke voorwaarden van contractspartijen, ongeacht wanneer deze kenbaar worden gemaakt. Door een opleiding aan te vragen via het online platform van TRANS-FORM BV gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Alle vorderingen die betrekking hebben op deze overeenkomst vervallen na een periode van één jaar.
3. Indien enige bepaling van deze contractuele voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert. Bij interpretatie van deze contractuele voorwaarden is de Nederlandstalige versie doorslaggevend.
4. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door TRANS-FORM BV van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.
5. Wanneer de klant een verbintenis niet nakomt dan heeft TRANS-FORM BV de keuze tussen de gedwongen uitvoering of de ontbinding van de overeenkomst. Bij ontbinding van de overeenkomst is de klant de gehele prijs zoals in de offerte verschuldigd dit bedrag zal worden vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 20% van de prijs behoudens grotere te bewijzen schade.

Titel 2: Financieel

6. TRANS-FORM BV behoudt zich het recht voor om, bij niet betaling op de vervaldag van de factuur, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle prestaties op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte.
7. TRANS-FORM BV zal een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die zij transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die haar opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook, aan TRANS-FORM BV verschuldigd is of verschuldigd zal zijn. Deze rechten strekken zich uit zowel over de hoofdsom, de interesten, het

schadebeding en eventuele kosten. Voor zover deze rechten uitgeoefend werden, en de goederen door TRANS-FORM BV vrijgegeven werden, doch niet werden opgehaald door de contractspartij of waar geen verdere afspraken rond werden gemaakt, en dit binnen de 90 dagen na de vrijgave, zal TRANS-FORM BV de mogelijkheid hebben om deze goederen te verkopen, en dit op eender welke wijze en zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is op enige vergoeding of interesten. Voor zover de verschuldigde bedragen vaststaan, en niet betwist worden, zullen deze rechten ophouden te bestaan van zodra TRANS-FORM BV volledig vergoed werd, dan wel van zodra de contractspartij voldoende zekerheden heeft gesteld ten belope van het volledig te vergoeden bedrag. Voor zover de rechten betwist worden, dan wel niet exact begroot kunnen worden, zullen deze rechten ophouden te bestaan van zodra de contractspartij voldoende zekerheden heeft gesteld ten belope van het door TRANS-FORM BV ingevorderde bedrag én de contractspartij zich verbonden heeft tot het binnen een zekere termijn voldoen van de ingevorderde bedragen, eens deze zijn komen vast te staan.

8. Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal TRANS-FORM BV schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de verplichtingen die de TRANS-FORM BV ten overstaan van haar schuldeisers dan wel contractspartijen heeft, of die deze laatsten op de TRANS-FORM BV hebben. Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of enige samenloop. Voor zoveel als nodig wordt in toepassing van art. 14 van de Wet d.d. 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden art. 1295 Oud BW niet van toepassing verklaard. De verplichtingen waarvan sprake zijn te verstaan als elke verplichting en elke aansprakelijkheid die een partij ten overstaan van de andere heeft, zij het op contractuele dan wel op buitencontractuele basis, zij het een pecuniaire, dan wel een andere verplichting, waaronder niet-limitatief begrepen kan worden: betalings- en leveringsverplichtingen, elke schuld, elke verplichting voortvloeiend uit een garantie, elke verplichting om een onderpand te geven, dan wel het te behouden en elke andere verplichting, dan wel vereiste. Voor zover een contractspartij van TRANS-FORM BV een factor wenst in te schakelen, dan verplicht zij zich ertoe om deze factor in te lichten van het bestaan van dit recht tot schuldvergelijking, dan wel schuldnovatie. De contractspartij verplicht zich ertoe TRANS-FORM BV te vrijwaren tegen elke vordering ingesteld door de ingeschakelde factor die verband houdt met schuldvergelijking, dan wel schuldnovatie.

9. Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de contractpartij geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de contractspartij en / of andere aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de contractspartij aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt TRANS-FORM BV zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de opdracht, het gehele contract of een gedeelte ervan te schorsen om van de contractspartij afdoende zekerheden te verkrijgen. Indien de contractspartij hierop weigert in te gaan, heeft TRANS-FORM BV het recht om de opdracht gedeeltelijk dan wel geheel te annuleren. Dit

onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en interesten in hoofde van TRANS-FORM BV. Er zal steeds sprake zijn van een geschokt vertrouwen indien de contractspartij een beroep doet op artikel XX.39 WER e.v. of een gelijkaardige bepaling in het toepasselijke nationale recht, dan wel indien de contractspartij het faillissement aanvraagt, dan wel failliet verklaard wordt. Alle op het ogenblik van een faillissement openstaande bedragen zullen onmiddellijk opeisbaar worden. Voor zover TRANS-FORM BV enige fiduciaire eigendomsoverdracht heeft geplaatst bij de failliet verklaarde partij, of bij de partij die gebruik maakt van de een van de procedures voorzien in boek XX van het WER of een gelijkaardige bepaling in het toepasselijke nationale recht, zal deze eigendomsoverdracht op het eerste verzoek van TRANS-FORM BV een einde nemen, en zal deze integraal moeten uitbetaald worden.

10. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen door de partijen, zijn de facturen steeds betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur zonder korting. De contractspartij is gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs, zelfs indien hij TRANS-FORM BV verzoekt de prijs te innen bij een derde. Verlies ingevolge koersschommelingen is voor rekening van de contractspartij van de TRANS-FORM BV. Betalingen die niet door de contractspartij zelf op enige schuld werden toegerekend, mogen vrij door de TRANS-FORM BV worden in mindering gebracht op hetgeen door de contractspartij aan de TRANS-FORM BV verschuldigd is. De contractspartij verzaakt aan elk recht zich te mogen beroepen op enige omstandigheid waardoor hij gerechtigd zou zijn om zijn betalingsverplichtingen deels of in zijn geheel op te schorten en ziet af van elke schuldvergelijking ten aanzien van alle bedragen die de TRANS-FORM BV haar in rekening brengt. Bij ontstentenis van betaling van de factuur op haar vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege het nog verschuldigde bedrag interesten opleveren aan een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Wanneer er een interest zoals in het vorige lid vermeld, verschuldigd is, heeft TRANS-FORM BV van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding met minimum van 10 % van het door de contractspartij niet betaalde bedrag. De toekenning van deze redelijke schadeloosstelling ad 10% sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten (bijvoorbeeld de kosten van een aanmaning, een gerechtsdeurwaarder of een advocaat) niet uit. Bij ontstentenis van betaling op de vervaldag worden tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar. Voor zover de contractspartij voor enigerlei reden opmerkingen heeft omtrent een factuur, dan wel enig ander geschrift uitgaande van TRANS-FORM BV, zal dit enkel ontvankelijk zijn voor zover de contractspartij de opmerking binnen 8 dagen na verzending van de factuur, dan wel het geschrift, aangetekend aan TRANS-FORM BV bezorgd wordt.

Titel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

11. Offertes voor advies en opleidingen door TRANS-FORM BV zijn één maand geldig, tenzij anders werd bepaald. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaandelijke en schriftelijke goedkeuring van TRANS-FORM BV. Alle bestellingen langs een tussenpersoon zijn slechts geldig nadat zij door TRANS-FORM BV rechtstreeks aan de klant schriftelijk worden bevestigd. De klant erkent, zo hij een bestelling overmaakt en/of een offerte hiervan aanvaardt, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door TRANS-FORM BV aangaande alle belangrijke elementen van de bestelling en dat hij hiervan goede kennis heeft. De bestelbon vernietigt iedere voorafgaande briefwisseling of mededeling. Dit stuk maakt samen met deze algemene voorwaarden de basis uit van de overeenkomst. Verbintenissen buiten onderhavige algemene voorwaarden aangegaan door de vertegenwoordigers en agenten van TRANS-FORM BV verbinden pas na uitdrukkelijke aanvaarding van TRANS-FORM BV.

12. TRANS-FORM BV behoudt zich steeds het recht voor om de prijzen te wijzigen. Indien een opleiding reeds werd ingepland dan zal TRANS-FORM BV de klant per mail over de prijswijziging op de hoogte stellen.

13. De vermelde prijzen in de offerte zijn steeds netto en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders voorzien. TRANS-FORM BV kan zijn prijzen steeds indexeren op basis van de courante indexatiemechanismen zijnde de consumptieprijsindex, de gezondheidsindex, de ITLB index.

14. Eventuele annulatie door de klant dient per mail te gebeuren en is slechts mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de opleiding. Volgende annulatiekosten zijn van toepassing:

- Annulatie meer dan één week (7 kalenderdagen of meer) voor de eerste dag van de opleiding: kosteloos.
- Minder dan één week (6 kalenderdagen voor de start van de opleiding: 50% van de bestelling.
- Op de dag van de opleiding: 100% van de bestelling.

15. TRANS-FORM BV formuleert uitdrukkelijk voorbehoud om te allen tijde een geplande cursus te annuleren, of te verplaatsen naar een nader te bepalen datum, zonder dat TRANS-FORM BV hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden.

Titel 4: uitvoering van de overeenkomst

16. Het verstrekken van opleidingen en/of het verlenen van diverse adviezen is steeds een middelenverbintenis in hoofde van TRANS-FORM BV. TRANS-FORM BV behoudt zich het recht voor zelf de meest geschikte docent aan te duiden of desgevallend te vervangen door een andere docent met dezelfde competenties mocht dit noodzakelijk blijken. Een deelnemer van een opleiding aangeboden door TRANS-FORM BV dient de regels en instructies van TRANS-FORM BV met betrekking tot veiligheid en gezondheid te volgen. Niet-naleving van de regels kan leiden tot

onmiddellijk stopzetting van de opleiding zonder enige vorm van compensatie en zonder een attest te ontvangen. Een deelnemer van een opleiding aangeboden door TRANS-FORM BV dient de integriteit van de docenten en de andere deelnemers te respecteren. Niet-respecteren van de integriteit zoals maar niet beperkt tot verbale, niet verbale en fysieke agressie kan leiden tot het onmiddellijk stopzetten van de opleiding zonder enige vorm van compensatie en zonder een attest te ontvangen. Een deelnemer dient stipt op het opgegeven aanvangsuur van de opleiding aanwezig te zijn, en de tijdsindeling van de les na te volgen. Te laat komen of de tijdsindeling niet respecteren kan leiden tot het onmiddellijk stopzetten van de opleiding zonder enige vorm van compensatie en zonder een attest te ontvangen.

Titel 5: aansprakelijkheid

17. TRANS-FORM BV is in geen geval aansprakelijk voor de opleidingskeuze van de klant/opdrachtgever. De klant dient zelf op de hoogte te zijn welke opleiding hij dient te volgen voor het behalen van zijn beroepsbekwaamheid. De klant dient te beschikken over de vereiste basiskwalificaties om de opleiding te volgen.

18. De klant voorziet zelf voldoende verzekerd te zijn tijdens de duur van de opleiding voor schade aan TRANS-FORM BV als voor de contractuele en buitencontractuele schade aan derden. Indien de aansprakelijkheid van TRANS-FORM BV bewezen zou zijn is deze steeds beperkt tot de directe schade met uitsluiting van de indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot; gederfde winst, commerciële verliezen, etc.). De contractuele aansprakelijkheid van TRANS-FORM BV is bovendien beperkt tot het bedrag dat gedekt is in de verzekering BA uitbating/ na levering van TRANS-FORM BV. Indien om welke reden ook geen dekking in BA uitbating/ na levering kan worden ingeroepen is de contractuele aansprakelijkheid van TRANS-FORM BV steeds beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht. Dit behoudens opzet van TRANS-FORM BV. TRANS-FORM BV kan in geen geval buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld. Dit behoudens aantasting van de fysieke of psychische integriteit of een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.

19. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen, verkrijgen, en naleven van de voorwaarden met betrekking tot diverse overheidsgunstmaatregelen (opleidingsverlof, subsidies, KMO-portefeuille, etc.) berust volledig bij de klant. De klant dient zelf zorg te dragen voor een correcte en tijdige aanvraag, evenals voor de naleving van eventuele verplichtingen die voortvloeien uit de toekenning van hogervermelde. TRANS-FORM BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet verkrijgen van een overheidsgunst en of subsidie/premie en voor enige gevolgen die hieruit voortvloeien.

20. Elke klacht betreffende een opdracht moet gebeuren uiterlijk binnen acht dagen te rekenen vanaf de prestatie. Een laattijdige klacht sluit elke mogelijkheid tot verhaal uit. Klachten dienen aangetekend gericht te worden naar de hoofdzetel van TRANS-FORM BV binnen hogervermelde termijn op straffe van niet ontvankelijkheid. Indien TRANS-FORM BV van oordeel is dat een klacht gegrond is heeft

TRANS-FORM BV het recht om een herstelling in natura uit te voeren dan wel de geleden schade financieel te vergoeden. Ingeval van niet akkoord omtrent de klacht en/of de omvang van de wanprestatie rust op de klant de bewijslast.

Titel 6: Tekortkoming – ontbinding

21. Indien de klant in gebreke blijft met de nakoming, de correcte en/of tijdige nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, is TRANS-FORM BV gerechtigd om van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de klant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. TRANS-FORM BV heeft dit schorsingsrecht ook wanneer in het kader van een andere aan TRANS-FORM BV toevertrouwde opdracht de klant zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt, dit zonder dat TRANS-FORM BV enige vergoeding wegens schade of vertraging zal verschuldigd zijn.

22. TRANS-FORM BV is zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder betaling van een schadevergoeding aan de klant indien: (i) De klant ondanks voorafgaande ingebrekestelling contractbreuk pleegt zoals bv., maar niet beperkt tot, het geven van verkeerde of onvolledige informatie aan TRANS-FORM BV en/of het verzuim de facturen van TRANS-FORM BV te betalen; en (ii) TRANS-FORM BV geen verdere diensten mag leveren aan de klant ten gevolge van aan haar opgelegde dwingende bepalingen;

Titel 6: Privacy

23. Alle contractspartijen bevestigen hierbij uitdrukkelijk aan TRANS-FORM BV kennis te hebben van en volledig te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (AVG) – een Europese Verordening – die vanaf 25 mei 2018 in werking trad, alsook de bepalingen van de reglementering tot bescherming van persoonlijke gegevens na te leven, waaronder maar niet uitsluitend de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de werking van persoonsgegevens (Privacywet) en haar uitvoeringsbesluiten. De verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de specifieke doeleinden van de opdracht/overeenkomst en worden uitsluitend bewaard voor de duur van de opdracht/overeenkomst of tot de wettelijke bewaarplicht is verstreken. Onder persoonsgegevens wordt verstaan naam, functie/titel en contactgegevens emailadressen, postadres, telefoonnummers) binnen het bedrijf. Er worden geenszins persoonsgegevens verwerkt en bewaard nopens de in artikel 9 van de AVG bedoelde categorieën. Indien gegevens worden verwerkt in niet-EU landen die volgens de Europese Commissie geen toereikend niveau van bescherming van persoonsgegevens garanderen, dan zal TRANS-FORM BV, als verwerkingsverantwoordelijke passende beschermende maatregelen nemen door middel van standaard contractuele gegevensbeschermingsbepalingen overeenkomstig artikel 46, lid 2, van de AVG.

Titel 7: diverse bepalingen

24. Stakingen, ongevallen en alle andere oorzaken onafhankelijk van de wil van TRANS-FORM BV die de uitvoering in hoofde van TRANS-FORM BV belemmeren, worden beschouwd als overmacht die de opschorting van de overeenkomst toelaat, zonder recht op schadevergoeding voor de klant.

25. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, afdeling Brugge, alleen het Belgisch recht is van toepassing. Wij behouden ons het recht voor afstand te doen van deze rechtsmacht toekennende clause.